



ALGEMENE VOORWAARDEN IMAGINATION LAB

Deze algemene voorwaarden zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland onder dossiernummer 20133080 per 2 maart 2011.

ALGEMEEN DEEL

Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Imagination Lab: Imagination Lab gevestigd te Breda aan de Van Slingelandtstraat 65.

Wederpartij: De wederpartij van Imagination Lab.

Overeenkomst: De tussen Imagination Lab en Wederpartij gesloten Overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of het leveren van Producten en/of het verhuren van Producten.

Producten: De door Imagination Lab aan Wederpartij te leveren en/of te verhuren Producten en/of diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Imagination Lab en een Wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Imagination Lab, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. De onderhavige voorwaarden hebben een repeterend karakter. De Wederpartij met wie Imagination Lab reeds eerder een Overeenkomst heeft gesloten en op welke Overeenkomst deze voorwaarden van toepassing waren, wordt geacht bekend te zijn met de inhoud en de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en Overeenkomst volledig van toepassing. Imagination Lab en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Imagination Lab zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen en offertes binden Imagination Lab niet en gelden slechts als uitnodiging tot het sluiten van een Overeenkomst.

3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3. Opdrachten en wijzigingen daarin kunnen zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch door Wederpartij worden verstrekt.

3.4. Opdrachten en wijzigingen daarin zijn voor Imagination Lab pas bindend, indien zij schriftelijk dan wel elektronisch door haar zijn aanvaard.

Artikel 4: Duur Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst tussen Imagination Lab en een Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5: Facturering en betaling

5.1. Wederpartij ontvangt na het aangaan van een Overeenkomst met Imagination Lab een factuur ter hoogte van 50% van het totaalbedrag van de Overeenkomst. Wederpartij is verplicht deze aanbetaling ter hoogte van 50% van het totaalbedrag te doen binnen 14 dagen na factuurdatum. Na nakoming van de Overeenkomst ontvangt Wederpartij opnieuw een factuur voor de resterende 50% welke factuur opnieuw dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Imagination Lab aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, kan Imagination Lab met Wederpartij overeenkomen dat laatstgenoemde pas na nakoming van de Overeenkomst een factuur ontvangt ter hoogte van 100% van het totaalbedrag van de Overeenkomst. Deze factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige aftrek, korting of verrekening door storting of overmaking op de door Imagination Lab aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.3. Indien Wederpartij in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Imagination Lab op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5.5. Indien Wederpartij het factuurbedrag betwist, dient hij zijn bezwaren aan Imagination Lab binnen 14 dagen na de declaratiedatum schriftelijk per aangetekend schrijven mede te delen op straffe van verval van het recht van reclame.



Artikel 6: Incassokosten

6.1. Alle in redelijkheid door Imagination Lab in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Wederpartij van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Wederpartij.

6.2. Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 7: Onderzoek, reclames

7.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Imagination Lab. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Imagination Lab in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, behoudens voor zover Imagination Lab aan Wederpartij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat deze de reclame (deels) gegrond acht.

7.2. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Imagination Lab de keuze tussen aanpassing van het bedrag van haar declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventueel afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende Overeenkomst.

7.3. Het verbeteren of opnieuw verrichten van eventueel afgekeurde werkzaamheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel dient te geschieden binnen een termijn van twee maanden na reclamatie. Het verbeteren of opnieuw verrichten van eventueel afgekeurde werkzaamheden moet hier worden gezien als het aanleveren van een nieuwe Product waarin het gebrek niet meer voorkomt. In het geval van twijfel over de oplossing van het gebrek in het Product, is het standpunt van Imagination Lab doorslaggevend.

7.4. De geheel of gedeeltelijke vroegtijdige beëindiging van de opdracht dient te geschieden bij eenvoudige schriftelijke per aangetekende post gestuurde mededeling aan Wederpartij, zonder dat rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door Wederpartij ter zake reeds betaalde. Imagination Lab is niet aansprakelijk voor enige door Wederpartij, als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de Overeenkomst, geleden schade.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle door Imagination Lab geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, websites, (internet)applicatie, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Imagination Lab totdat Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Imagination Lab gesloten Overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van Imagination Lab.

8.2. In het geval Imagination Lab een website en/of internetapplicatie levert, wordt als datum van aflevering beschouwd de datum waarop de website en/of internetapplicatie officieel online gaat, dan wel uiterlijk één maand na aflevering.

8.3. Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Imagination Lab zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.5. Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.6. Voor het geval dat Imagination Lab haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Imagination Lab of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Imagination Lab zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

9.1. Imagination Lab is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de Overeenkomst Imagination Lab ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.2. Voorts is Imagination Lab bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Imagination Lab op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Imagination Lab de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

9.4. Imagination Lab behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Vervaltermijn

10.1. Indien Wederpartij van oordeel is of blijft dat Imagination Lab de Overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dient hij zulks onverwijld schriftelijk aan Imagination Lab kenbaar te maken en de daarop gebaseerde



aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. Indien Imagination Lab aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2. De aansprakelijkheid van Imagination Lab voor schade van Wederpartij, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium, dat door Imagination Lab aan Wederpartij in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Imagination Lab aan Wederpartij verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag ter hoogte van de opdrachtsom. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Imagination Lab.

11.3. Imagination Lab is overigens steeds bevoegd de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

11.4. Imagination Lab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Imagination Lab.

Artikel 12: Vrijwaringen

12.1. Wederpartij vrijwaart Imagination Lab voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

12.2. Indien Wederpartij aan Imagination Lab informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

12.3. Wederpartij vrijwaart Imagination Lab voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Imagination Lab uitgevoerde Overeenkomst indien en voor zover Imagination Lab daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 11 niet jegens de Wederpartij aansprakelijk is.

Artikel 13: Risico-overgang

13.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Wederpartij over op het moment waarop deze aan Wederpartij juridisch en/of feitelijk

worden geleverd en daarmee in de macht van Wederpartij of van een door Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14: Overmacht

14.1. Imagination Lab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Imagination Lab geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Imagination Lab niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Imagination Lab worden daaronder begrepen.

14.3. Imagination Lab heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Imagination Lab zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4. Imagination Lab kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Imagination Lab gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5. Voor zoveel Imagination Lab ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Imagination Lab gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15: Geheimhouding

15.1. Beide partijen als ook de door Imagination Lab ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Imagination Lab gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Imagination Lab zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Imagination Lab niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15.3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 zal Imagination Lab een direct opeisbare boete aan Wederpartij en/of de door Imagination Lab ingeschakelde derde(n) opleggen van € 5.000,- voor iedere overtreding, onverminderd het recht van



Imagination Lab op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. Het bedrag wordt door Wederpartij en/of de door Imagination Lab ingeschakelde derde(n) direct betaald na eerdergenoemde vaststelling en mededeling daarvan aan Wederpartij en/of de door Imagination Lab ingeschakelde derde(n).

Artikel 16: retentierecht

16.1. Imagination Lab is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor Wederpartij in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat haar vordering ter zaken van enige opdracht zijn voldaan.

Artikel 17: Geschillen

17.1. De rechter in de vestigingsplaats van Imagination Lab, thans de rechtbank te Breda, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 18: Toepasselijk recht

18.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Imagination Lab en de Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk in zijn geheel uitgesloten.

BIJZONDERE VOORWAARDEN DEEL 1A

Deel 1A van de bijzondere voorwaarden vormt een aanvulling op de bepalingen onder het algemene deel van deze algemene voorwaarden. Deel 1A van de bijzondere voorwaarden is van toepassing op de door Imagination Lab aangegane overeenkomsten tot opdracht. Deze bijzondere voorwaarden prevaleren boven het algemene deel van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

1.1. In deze bijzondere voorwaarden Deel 1A en Deel 1B worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Imagination Lab: Imagination Lab gevestigd te Breda aan de Van Slingelandtstraat 65.

Opdrachtgever: De wederpartij van Imagination Lab.

Opdracht: De tussen Imagination Lab en Wederpartij gesloten Overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of het leveren van Producten.

Overeenkomst: Opdracht.

Producten: De door Imagination Lab aan Wederpartij te leveren en/of te verhuren Producten en/of diensten.

Artikel 2: Uitvoering van de Overeenkomst, informatie en middelen

2.1. Imagination Lab zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs van Imagination Lab mag verwachten.

2.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen, voorzieningen, gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan Imagination Lab aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan Imagination Lab worden verstrekt en/of ter beschikking gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, middelen of voorzieningen niet tijdig of niet behoorlijk aan Imagination Lab zijn verstrekt en/of ter beschikking gesteld, heeft Imagination Lab het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Imagination Lab verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Imagination Lab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Imagination Lab is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Imagination Lab kenbaar behoorde te zijn.

2.4. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Imagination Lab verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen, zoals software, teksten, plaatjes, video geheel vrij is van rechten van derden en gebruikt mag worden voor het te ontwikkelen product (en/of de te leveren dienst).

2.5. Opdrachtgever is gehouden Imagination Lab onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

2.6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Imagination Lab de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 3: Meerwerk

3.1. Imagination Lab houdt zich het recht voor meer werkzaamheden te verrichten dan vermeld in de schriftelijke Overeenkomst van opdracht of in de schriftelijke aanvaarding van de wijziging van deze Overeenkomst. Imagination Lab is gerechtigd de kosten van deze aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien deze werkzaamheden in het belang zijn van Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de betreffende opdracht. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gesteld te worden van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

Artikel 4: Inschakeling derden

4.1. Imagination Lab is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

4.2. Indien door Imagination Lab of door Imagination Lab ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie,



draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Imagination Lab zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Imagination Lab Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Imagination Lab is gerechtigd aan Opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.

5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Imagination Lab daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn

6.1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Imagination Lab derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.2. De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Imagination Lab de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 7: Opzegging

7.1. Imagination Lab is bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

7.2. Indien de Overeenkomst tussentijds (in het geval de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door Imagination Lab, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Imagination Lab zijn toe te rekenen. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 8: Honorarium

8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk

bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Imagination Lab, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

8.4. Indien Imagination Lab met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Imagination Lab niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst.

8.5. Voorts is Imagination Lab gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

8.6. Daarnaast mag Imagination Lab het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Imagination Lab, dat in redelijkheid niet van Imagination Lab mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Imagination Lab zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Imagination Lab zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

9.1. Indien Imagination Lab aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van Imagination Lab binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

9.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan Imagination Lab te vergoeden.

Artikel 10: Gebruik van het Product (en/of dienst)

10.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Product (en/of dienst) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan een derde, tenzij anders is overeengekomen.

10.2. Zonder voorafgaande toestemming van Imagination Lab is de Opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 11: Onderhoud van het Product

11.1. Voor het onderhoud van een reeds door Imagination Lab geleverd Product aan de Opdrachtgever dient Opdrachtgever een afzonderlijke opdracht te plaatsen. Indien een dergelijke Opdracht tot het verrichten van onderhoudswerkzaamheden achterwege blijft, is er geen Overeenkomst tot stand gekomen. In dat geval is Imagination Lab dan ook niet gehouden tot het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.



Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Indien Imagination Lab aansprakelijk mocht zijn, dan geldt in aanvulling op artikel 11 van het algemeen gedeelte van deze algemene voorwaarden hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2. Imagination Lab is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Imagination Lab.

Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankenrecht, merkrechten, modelrechten en rechten met betrekking tot know-how ten aanzien van alle door Imagination Lab geleverde producten en/of diensten, waaronder ideeën, concepten, ontwerpen en programmatuur, een en ander in de ruimste zin van het woord, rusten bij Imagination Lab, diens licentiegevers en/of door haar ingeschakelde derden en/of toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Imagination Lab hiervoor een vergoeding bedingen.

13.2. De Opdrachtgever is verplicht al het nodige te doen c.q. na te laten ter bescherming van voornoemde intellectuele eigendomsrechten van Imagination Lab en in dit kader aan Imagination Lab alle noodzakelijke medewerking en ondersteuning te verlenen en informatie en inlichtingen te verstrekken en op eerste verzoek alle relevante gegevens en informatie daaromtrent aan Imagination Lab te verstrekken.

13.3. Al het door Imagination Lab vervaardigde materiaal en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, applicaties, websites, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Imagination Lab worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of verwerkt worden in andere Producten dan waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13.4. In het geval van een door Imagination Lab opgeleverde website en/of (internet)applicatie verkrijgt de Opdrachtgever slechts een gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op deze website en/of (internet)applicatie.

13.5. Imagination Lab behoudt zich het recht voor om de door haar in de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.6. Bij gebleken schending van intellectuele eigendomsrechten die in eigendom zijn van Imagination Lab, is Imagination Lab gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN DEEL 1B

In aanvulling op de bepalingen onder Deel 1A van de bijzondere voorwaarden, is Deel 1B van de bijzondere voorwaarden van toepassing op de door Imagination Lab aangegane overeenkomsten tot opdracht tot de ontwikkeling van websites en/of (internet)applicaties. Deze bijzondere voorwaarden prevaleren boven het algemene deel van deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Specificaties en aanlevering

1.1. Indien er specificaties in de offerte/Overeenkomst zijn opgenomen zal de Website en/of (internet)applicatie aan deze specificaties dienen te voldoen.

Artikel 2: Stand der techniek

2.1. Imagination Lab zal zich inspannen om de opdracht naar vermogen uit te voeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Imagination Lab kan niet garanderen dat de Website en/of (internet)applicatie zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving of een nieuwe versie van een omgeving zal werken. De weergave van de Website en/of (internet)applicatie kan afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan de Opdrachtgever in de specificaties bij de Overeenkomst laten opnemen in welke omgeving de Website en/of (internet)applicatie zal worden gebruikt, zodat de Website en/of (internet)applicatie daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

Artikel 3: Garantie

3.1. Imagination Lab behoeft geen gebreken in de Website en/of (internet)applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de Opdrachtgever zelf, door (of in software van) derden of door gewijzigde omstandigheden, welke Imagination Lab ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

3.2. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder toestemming van Imagination Lab wijzigingen in de Website en/of (internet)applicatie aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de Opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Imagination Lab een fout tracht te herstellen.

Artikel 4: Uitbreiding diensten

4.1. Imagination Lab zal slechts zorg dragen voor andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

4.2. Indien Imagination Lab adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van de Website en/of (internet)applicatie in te schakelen, is Imagination Lab niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

4.3. Indien Imagination Lab extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen



of gegevens, door het herstel van het ontwerp of de Website en/of (internet)applicatie in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtomschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de Opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijsafspraken, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door de Imagination Lab gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 5: Gebruik en licenties

5.1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van de Website en/of (internet)applicatie en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

5.2. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Imagination Lab verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

5.3. Indien de Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Imagination Lab heeft voldaan, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de door Imagination Lab tot stand gebrachte Website en/of (internet)applicatie, alsmede de eventueel daarbij behorende (technische) documentatie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de broncode van de Website en/of (internet)applicatie niet ter beschikking worden gesteld en wordt ook niet onder documentatie begrepen. Voor zover de Opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.

5.4. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankenrecht, merkrechten, modelrechten en rechten met betrekking tot know-how ten aanzien van alle door Imagination Lab geleverde producten en/of diensten, waaronder ideeën, concepten, ontwerpen en programmatuur, een en ander in de ruimste zin van het woord, zullen niet worden overgedragen en blijven bij Imagination Lab, diens licentiegevers en/of door haar ingeschakelde derden en/of toeleveranciers rusten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In ieder geval zal, ook indien sprake is van een schriftelijk overeengekomen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten, Imagination Lab het recht behouden de Website en/of (internet)applicatie of delen daarvan opnieuw te gebruiken in ten behoeve van Imagination Lab of derden te ontwikkelen Websites en/of (internet)applicaties.

5.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in de Website en/of (internet)applicatie zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan, maar is niet beperkt tot, fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat Imagination Lab voorstelt in de Website en/of (internet)applicatie toe te passen, kan de Imagination Lab op verzoek van de Opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

5.6. Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Imagination Lab niet gerechtigd de Website en/of

(internet)applicatie op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen.

5.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de toestemming van Imagination Lab een variant of afgeleide van de Website en/of (internet)applicatie te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.

5.8. Imagination Lab is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn Website en/of (internet)applicatie te beschermen. In dat geval is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

5.9. Imagination Lab is gerechtigd om diens naam en/of die van de onderaannemers in de Website en/of (internet)applicatie op te nemen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

5.10. Imagination Lab heeft met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om de Website en/of (internet)applicatie te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.11. Opdrachtgever en Imagination Lab zullen elkaars vertrouwelijke gegevens geheim houden. Onder vertrouwelijke gegevens wordt mede begrepen de door Imagination Lab tot stand gebrachte en gebruikte software en applicaties.